

## **POLITIKA KVALITY**

Organizace **Červenka Consulting s.r.o.** navazuje na činnost spol. **Ing. Vladimír Červenka – Consulting**, která od roku 1993 se uplatňuje na trhu v oblasti expertní a konzultační činnosti v oblasti stavebních konstrukcí. Cílem je poskytovat špičkové konzultační služby v oboru výpočtové mechaniky betonových konstrukcí zahrnující navrhování náročných inženýrských objektů, diagnostiku a posouzení spolehlivosti a životnosti stávajících konstrukcí. Druhou hlavní činností je vývoj a distribuce softwaru jako nástroje pro podporu těchto prací.

Vedení organizace si plně uvědomuje, že **spokojenost zákazníků**, plnění jejich požadavků a potřeb na maximální kvalitativní úrovni jsou základním předpokladem a zároveň i podmínkou úspěšného podnikání a udržení na trhu ve vysoce konkurenčním oboru.

**Proto ve vedení organizace došlo k rozhodnutí zavést v organizaci certifikovaný systém managementu kvality v souladu s mezinárodní normou ČSN EN ISO 9001:2016 a to v těchto hlavních směrech:**

**Vývoj a prodej softwaru ATENA**, který je hlavním předmětem technického vývoje. Jedná se o počítačový program nové generace pro simulaci skutečného chování stavebních konstrukcí, což představuje cca 70 % z tržeb

- **Konzultační služby** – cca 30 % tržeb
- **Výzkum a vývoj** – je financován buď zákazníky, nebo granty z národních nebo evropských fondů
- **Jiné činnosti dle požadavků zákazníků**

Mimo uvedené hlavní strategické záměry svojí činnosti vedení **organizace považuje za nezbytné:**

- V rámci členství ČR v Evropské unii aplikovat všechny potřebné legislativní změny do činnosti organizace
- Úspěšným plněním zakázek vytvářet příznivé ekonomické klima organizace a tím i dostatek zdrojů pro rozvoj organizace ve všech směrech její činnosti
- Zvyšovat technickou, organizační a pracovní úroveň všech pracovníků ovlivňujících jakost výstupů, proškolit je o hlavních zásadách systému managementu kvality v duchu normy ČSN EN ISO 9001 : 2016
- Neustále zlepšovat zavedený systém managementu kvality cestou zvyšování kvalifikace, dovedností a zkušeností všech pracovníků a vytyčováním nových, progresivních a motivujících ročních cílů kvality pro celý kolektiv pracovníků organizace
- Zabezpečovat, zavádět a doplňovat nové vědomosti a poznatky z oboru podnikání formou přednášek, symposií, výstav a průběžně doplňovat technické, jazykové a právnické vědomí pracovníků organizace. Dále zajišťovat kvalitní technické vybavení pro výkon činností z hlediska nových technologií, úspěšné firemní politiky a pochopení potřeb a požadavků zákazníků při dodržení kvality a schopnosti plnit stanovená kritéria
- Při své činnosti řešit rizika a příležitosti ke zlepšování.

**Vedení organizace je přesvědčeno, že zavedení a uplatňování všech zásad řízení systému managementu kvality zlepší její postavení na trhu v oblasti prováděných prací a přispěje ke zvýšenému uznávání kvality a spolehlivosti organizace.**

V Praze v květnu 2021.

**Ing. Jan Červenka Ph.D.**  
jednatel